

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologisch Adviesbureau Impulz

Naam regiebehandelaar: Mevrouw N.J. Kroon

E-mailadres: kroon@impulzpa.nl

KvK nummer: 09197382

Website: www.impulzpa.nl

BIG-registraties: GZ-Psycholoog

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, kinder- en jeugdpsycholoog NIP, orthopedagoog generalist NVO, EMDR therapeut

Basisopleiding: Pedagogische wetenschappen

AGB-code praktijk: 94004060

AGB-code persoonlijk: 94004600

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: Kinderen, jongeren en (jong)volwassenen met psychische problemen en hun

gezinnen. Type klachten: Angst- en depressieve klachten, AD(H)D, ASS (Autisme Spectrum

Stoornissen), gedragsproblemen, verlies en rouwverwerking, problemen als gevolg van ingrijpende

gebeurtenissen/trauma's, SOLK (Somatisch Onbegrepen Lichamelijke Klachten), NAH (Niet

Aangeboren Hersenletsel), persoonlijkheidsstoornissen, hoogbegaafdheid, sociaal-emotionele

problemen, opvoedings- en gezinsproblemen, echtscheidingsproblematiek, eet- en slaapproblemen,

pestproblematiek, adoptie/hechttingsproblematiek, verstandelijke beperking, overgewicht, burn-out

en werkgerelateerde problemen en problemen samenhangend met de leeftijdsfase.

Behandelvormen: Psychodiagnostisch onderzoek, individuele begeleiding, ouder- en

gezinsbegeleiding, groepsbegeleiding. EMDR (trauma behandeling). Cognitieve gedragstherapie.

Leren met Dieren. Klachtgerichte behandeling. Second opinion. Kortdurende oplossingsgerichte

behandeling. Motiverende gespreksvoering. E-Health. Coaching. Consultatie (aan huisartsen, POH

GGZ, wijkteams, scholen en hulpverleners). Supervisie en deskundigheidsbevordering.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mevrouw N.J. Kroon BIG nummer 69050082225

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: (kinder)fysiotherapeuten, (kinder)ergotherapeuten, psychosomatisch oefentherapeuten,

psychosomatisch fysiotherapeuten, cesartherapeuten, (kinder- en jeugd)psychiaters, diëtisten, POH

GGZ, leerkrachten en intern begeleiders, revalidatie artsen, kinderartsen, relatie- en systeemtherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Jeugd-APP (samenwerkingsverband tussen kleinschalige vrijgevestigde Jeugd GGZ praktijken in de Achterhoek: PassPect, psychologenpraktijk Charoela, Praktijk voor Orthopedagogiek Theissen, De Kiezelsteen, Praktijk voor Kind en Gezin, De Vuurtoren, Psychologenpraktijk Achterhoek, dr, Bosman, de Opstap). SEP3 (samenwerkingsverband tussen verschillende disciplines in de eerstelijns gezondheidszorg in de regio Achterhoek e.o.). Zelf-ver-standig, praktijk voor orthopedagogiek & kinder- en jeugdtherapie (mevrouw M. Kleinhesselink-Koskamp Msc, orthopedagoog). Storck Psychologie Advies (de heer R. Storck, psycholoog, relatie- en gezinstherapeut, coach arbeid en gezondheid). Riemove, praktijk voor psychomotorische therapie (de heer M. Rietman, psychomotorisch therapeut). GGNet. Dr. Bosman (Ruurlo). Ketenaanpak overgewicht jeugd (gemeente Oude IJsselstreek). Huisartsenpraktijken in de acht Achterhoekse gemeenten. Kinderartsen Slingeland Ziekenhuis (Doetinchem) en Winterswijk (SKB). Scholen in de acht Achterhoekse gemeenten.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Diagnostiek, consultatie, multidisciplinair overleg, doorverwijzing, medicatie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantoortijden: Psychologisch Adviesbureau Impulz. Huisartsenpraktijk. Buiten kantoortijden: Huisartsenpost. GGZ crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Verwijzing naar de huisarts. De huisarts/huisartsenpost verwijst door naar de GGZ-crisisdienst.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilverenkruis/Achmea, CZ/Ohra/Delta Lloyd, DSW/Stad Holland, De Friesland, Menzis, Multizorg, VGZ en alle verzekeraars die daaronder vallen.

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.impulzpa.nl](http://www.impulzpa.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.impulzpa.nl](http://www.impulzpa.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) en [www.nvo.nl](http://www.nvo.nl) (betreffende de onderdelen beroepsethiek en beroepscode).

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### 9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mevrouw N.J. Kroon

Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) (betreffende het onderdeel Wkkgz).

### 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Wkkgz

### De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) (betreffende het onderdeel Wkkgz).

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Jeugd-APP (intensief samenwerkingsverband tussen kleinschalige vrijgevestigde Jeugd GGZ praktijken in de Achterhoek).

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.impulzpa.nl](http://www.impulzpa.nl)

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ouders/verzorgers en (jong)volwassenen kunnen zich op eigen initiatief (telefonisch) aanmelden of op advies van de huisarts, kinderarts, gemeente, school etc. Mevrouw N.J. Kroon zal de (telefonisch) aanmelding aannemen en zo spoedig mogelijk volgt er dan een afspraak voor een intakegesprek met mevrouw N.J. Kroon, dat afhankelijk van de leeftijd ook met het kind/de jongere plaats vindt. Tijdens het intakegesprek worden de klachten, mogelijke oorzaken en vragen geïnventariseerd. Aan het eind van het intakegesprek volgt er een advies over de mogelijkheden voor verder onderzoek c.q. behandeling/begeleiding waarvoor de afspraken ook direct ingepland kunnen worden met mevrouw N.J. Kroon. De communicatie met de cliënt verloopt altijd rechtstreeks met mevrouw N.J. Kroon.

#### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Mevrouw N.J. Kroon

##### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

##### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Niet binnen Psychologisch Adviesbureau Impulz. Indien gewenst en noodzakelijk worden andere disciplines bij het diagnostisch proces van buiten de praktijk betrokken.

### **14. Behandeling**

#### **14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Mevrouw N.J. Kroon

##### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

##### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Mevrouw N.J. Kroon

##### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

##### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

#### **14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

#### **14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tijdens ieder behandelcontact wordt er gericht gewerkt volgens concrete doelen. Tussentijds en aan het einde van de behandeling vinden er evaluatiegesprekken plaats gericht op het beloop van de behandeling en de vorderingen. Indien van toepassing en met toestemming van de cliënt, worden anderen (bijv. ouders, partner, kinderen, broers/zussen, leerkrachten, andere hulpverleners etc.) hier bij betrokken door hen te informeren via telefoon/mail/brief of door hen uit te nodigen bij de evaluatiegesprekken. Het behandelplan en beloop van de behandeling wordt ook weergegeven in het dossier en is openbaar voor de cliënt (en met toestemming van de cliënt ook voor andere betrokkenen). Tevens wordt E-Health in sommige behandelplannen toegevoegd.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels evaluatiegesprekken waarin het behandelplan en beloop van de behandeling besproken en geëvalueerd wordt. Dit wordt ook weergegeven in het dossier en is voor de cliënt openbaar. Tevens wordt er gebruik gemaakt van ROM (in ieder geval aan het begin en aan het eind van de behandeling) en indien van toepassing en gewenst van E-Health en van andere vragenlijsten.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na (telkens) vijf gesprekken. Aan het einde van de behandeling. Bij verandering van behandeldoelen of methodiek van de behandeling.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tijdens de behandeling bij de evaluatiegesprekken. Aan het einde van de behandeling tijdens het afsluitende gesprek en via een tevredenheidsvragenlijst zoals CQI, GGZ-T of GGZ jeugd.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Mevrouw N.J. Kroon

Plaats: Silvolde

Datum: 19 september 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja